



## Profil

Technicien informatique spécialisé en support IT et maintenance, avec une expérience dans la gestion de parc informatique, dépannage matérielle logiciel et assistance utilisateur. Capable de résoudre plus de 90% des incidents techniques.

## Expérience

### Technicien Support Informatique

de mai 2025 à ce jour

#### Mauribit-service, Nouakchott

- ✚ Installation et configuration de **25+** postes Windows et des suites bureautiques MS Office.
- ✚ Support technique aux utilisateurs avec un taux de satisfaction estimé à **95%**.
- ✚ Réalisation de la Maintenance préventive et corrective ayant permis de réduire les incidents techniques de **30%**.
- ✚ Optimisation des performances des équipements, entraînant une réduction de **40%** des ralentissements systèmes.

### Stagiaire Technicien informatique

#### Data-service, Nouakchott

de déc. 2024 à mars 2025

- ✚ Maintenance préventive corrective de plus **20+** ordinateurs et périphériques afin de réduire **25% à 40%** les incidents informatiques.
- ✚ Installation, configuration et mise à jour de Windows, pilotes et logiciels essentiels sur plusieurs postes de travail.
- ✚ Diagnostic et résolution **90%** de pannes matériels et logiciels sur les postes de travail.
- ✚ Assistance technique aux utilisateurs et réduction du temps d'arrêt des postes de travail.

### Stagiaire Technicien informatique

de juillet 2024 à aout 2024

#### Société Nationale Industrielle et Minière de la Mauritanie

- ✚ Diagnostic et réparation de **90%** ordinateurs portables et de bureau (problèmes matériels et logiciels) avec l'outil Glpi.
- ✚ Installation et configuration de Windows, pilotes et logiciels essentiels sur **20 à 40** postes de travail.
- ✚ Remplacement de composants matériels (RAM, SSD, HDD, batterie, clavier)
- ✚ Sauvegarde et récupération de données utilisateurs avant réinstallation du système.

## Formation

oct. 2022 à juin 2024

BTS Maintenance & Réseaux Informatique

Centre supérieur d'enseignement technique, NKTT

BT en vente et réparation Informatique (VRI)

oct. 2020 à juin 2022

Lycée privée commercial et industriel, NKTT

## Information personnelle

✉ malickdiawara3486@gmail.com

☎ +222 34865119

🏠 Nouakchott, El mina

## Compétences techniques

- ✚ Support et assistance aux utilisateurs
- ✚ Installation et configuration des postes de travail (Windows 10/11, Linux, MS Office)
- ✚ Maintenance préventive et corrective du matériel informatique
- ✚ Installation, configuration et utilisation de GLPI (gestion des tickets)
- ✚ Notion en réseaux informatiques (LAN, Wi-Fi, TCP/IP)
- ✚ Gestion des sauvegardes et restauration des données
- ✚ Installation et gestion des imprimantes et scanners
- ✚ Optimisation et maintenance des systèmes informatiques
- ✚ Gestion de parc informatique
- ✚ Utilisation des logiciels de virtualisation (VirtualBox, VMware)
- ✚ Administration de Windows server (DNS, DHCP, AD-DS, server Fichiers)
- ✚ Installation et déploiement des systèmes
- ✚ Mise à jour des pilotes et logiciels

## Outils informatiques

- Hiren's Boot CD
- Ninite
- Snappy Driver installer
- Rufus
- AnyDesk

## Compétences personnelles

- Rigueur
- Autonomie-Esprit d'équipe
- Sens du service

## Langues

Français ● ● ● ● ●

Anglais ● ● ○ ○ ○